



**NASLOV ZA REKLAMACIJE IN VRAČILA:**

TIMMLUX d.o.o.,,

ulica Staneta Severja 10, 2000 Maribor  
(dopis "reklamacije")

E-pošta: reklamacije@megamiska.eu

## Obrazec za vračilo blaga

Podatki stranke:

Ime in priimek oz. podjetje: \_\_\_\_\_ Naslov: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
Račun številka: \_\_\_\_\_ Številka naročila: \_\_\_\_\_

Vračajam naslednje izdelke:

Naziv izdelka	Koda	Število kosov

Izdelek/-ke **vračam, ker** (obkrožite **samo eno možnost 1,2,3,4,5 ali 6 ter pri vsaki možnosti a, b ali c kjer je na voljo**):

- mi je bil dostavljen napačen izdelek, vrnjen izdelek zamenjajte z drugim izdelkom (navedite več v opombah).
  - mi je bilo dostavljeno poškodovano blago. Vrnjeno blago zamenjajte z drugim izdelkom.
  - kot potrošnik (fizična oseba) odstopam od pogodbe na osnovi pravice do odstopa brez obrazložitve.
- Želim, da (obkrožite):

- a) vračilo kupnine na moj TRR št.:SI56 \_\_\_\_\_ odprt pri banki \_\_\_\_\_  
b) kot dobropis, ki ga bom porabil pri naslednjem nakupu

Zaradi uporabe, ki ni nujno potrebna za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja, ima vrnjeno blago zmanjšano vrednost v višini \_\_\_\_\_ evrov.

- uvajam garancijo za blago kupljeno po 26.1.2023 in želim, da ga brezplačno menjate.
- uvajam neskladnost izdelka (za izdelke kupljene po 26.1.2023), podrobnejši opis v pojasnilih, in želim da (obkrožite):
  - izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim blagom
  - vračilo kupnine na moj TRR št.:SI56 \_\_\_\_\_ odprt pri banki \_\_\_\_\_
  - kot dobropis, ki ga bom porabil pri naslednjem nakupu
- uvajam stvarno napako (samo za izdelke kupljene do 26.1.2023) in želim da (obkrožite):
  - izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim blagom
  - vračilo kupnine na moj TRR št.:SI56 \_\_\_\_\_ odprt pri banki \_\_\_\_\_
  - kot dobropis, ki ga bom porabil pri naslednjem nakupu

### Opis napake ali opombe in zahteve (npr. zamenjava)

Pogoji vračila:

- Potrošnik z naročenim blagom, kupljenim na daljavo ali izven poslovnih prostorov, iz kakršnih koli razlogov ni zadovoljen, ima po prejemu blaga 14 dni časa, da pisno odstopi od pogodbe. Rok za ne teži naslednji dan po prevzemu blaga. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe.
- Stroške dostave (poštnino) vračaj krije potrošnik. V primeru, če potrošnik blago pošlje z odkupnino, TIMMLUX d.o.o. takšnega paketa ne bo prevzel.
- Potrošnik blaga ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus izdelkov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Potrošnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Vračilo izdelkov, ki so očitno rabljeni oz. poškodovani, bo zavrnjeno in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor potrošnik za ne uporabljeni prejeti blago, izgubi pravico do odstopa od pogodbe.
- V primeru vračila, embalaža ne sme biti odprta na način, da je le-ta poškodovana ali odstranjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščitno vsebino, kot jih je namestil proizvajalec.
- Potrošnik se strinja, da se mu kupnina za vrnjeno blago nakaže na transakcijski račun, ki ga je navedel zgoraj. Denar vrnemo takoj, ko je vračilo obdelano v skladišču in prejeto dokumentacija, a najkasneje v roku 30 dni.
- Z vračilom se strinjam s splošnimi pogoji, objavljenimi na <https://megamiska.eu/splosni-pogoji-poslovanja/> ter politiko zasebnosti (<https://megamiska.eu/politika-zasebnosti/>).

**POZOR!** Pri vračilu blaga obvezno dodati kopljo originalnega računa in pravilno izpolnjen obrazec za vračilo blaga.

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_