

Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. izdelek sem prejel na moj naslov na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 15 dni po prejemu izdelka
2. prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo
3. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
4. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek
5. uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov
6. drugo - obrazložite: _____

Prosim, da (obkrožite samo enega):

1. prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom
2. prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih)
3. brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih)
4. vrnete kupnino izdelka na moj transakcijski račun številka _____ odprt pri banki _____ (samo v primeru vračila izdelka v zakonsko določenem roku 15 dni)
5. drugo po predhodnem dogovoru _____

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

Pomembno

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka _____

Izdelek vračam na lastne stroške. Izjema so napačni izdelki, poslani z naše strani. V tem primeru poštnino vračanja krijemo mi.

V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če trgovec oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine oziroma do ponovne - in tokrat nepreklicne - dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške.

Potrošnik ne more in ne sme prejetega blaga neovirano uporabljati ves čas do odstopa od pogodbe, saj tukaj ne gre za nakup na preizkušnjo, kjer bi bil preizkus blaga pogoj za ohranitev pogodbe v veljavi. Potrošnik tako sme opraviti ogled in preizkus prejetega blaga zgolj v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v prodajalnah.

Vsakršno »preizkušanje«, ki odstopa od navedenega, je mogoče šteti za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

V primeru vračila kupnine na vaš TRR bo znesek kupnine nakazan v roku 30 dni od prejema vrnjenega blaga.

Vse pošiljke z odkupnino poslane na naš naslov bodo zavrnjene.

Več o splošnih pogojih poslovanja na strani <http://megamiska.eu/splosni-pogoji-poslovanja/>

Naročnik

Organizacija / Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-pošta _____

Datum: _____

Podpis: _____